

Registro de averías

Características TrakaWeb

traka
ASSA ABLOY

Experience a safer and more open world



El registro de averías es una opción de pago muy poderosa que permite al usuario final registrar averías en activos como vehículos o maquinaria, a través de dispositivos portátiles guardados en una taquilla como ordenadores portátiles, PDA's, radios Airwave y otros dispositivos móviles.

Los usuarios tienen la oportunidad de registrar averías en los activos cuando son devueltos y, dependiendo de la gravedad de la avería, los derechos de acceso al activo pueden restringirse para evitar daños mayores, pérdida de tiempo o lesiones. Los gerentes/supervisores pueden tomar medidas correctivas, por ejemplo, reparar una llanta pinchada en un vehículo o reemplazar una radio Airwave defectuosa.

TrakaWeb elimina la necesidad de listas de búsqueda en papel (fijadas al lado del armario), lo que permite que se registren múltiples averías en un dispositivo y resuelva las limitaciones en torno a la administración de múltiples tipos de dispositivos que tienen diferentes condiciones de avería.

Nota: Esto solo funciona en conjunto con TrakaWeb y no está disponible en sistemas Traka Touch independientes. Esta característica solo funcionará con armarios de llaves y taquillas con iFobs/RFID.

The screenshot shows the Traka web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Estado del sistema' and the Traka logo. Below it, there are tabs for 'Default', 'Región', and 'V Touch'. The main content area is divided into several sections:

- V Touch:** Shows the system status as 'Estado: 06/02/2020 12:32:10' and 'Sistema comunicando OK'.
- 1:** A section with a user profile icon and 'Estado: OK'.
- Actividad del sistema:** A table showing system events.

Actividad	Cuándo	Quién
Sistema conectado	05/02/2020 13:27:48	
Batería desconectada	05/02/2020 13:26:50	
Inicio Aplicación	05/02/2020 13:26:49	
Sistema Desconectado	05/02/2020 13:26:17	
Cierre aplicación	05/02/2020 13:25:26	
Configuración actualizada remotamente	05/02/2020 13:25:18	Super Admin
Sistema conectado	05/02/2020 13:11:20	
Batería desconectada	05/02/2020 13:10:34	
Inicio Aplicación	05/02/2020 13:10:33	
Actualización Firmware Placa de control	05/02/2020 13:10:21	
Actualización aplicación completada	05/02/2020 13:09:42	
Sistema Desconectado	05/02/2020 13:05:46	



Configuración:

- Para que el Registro de averías sea lo más fácil posible para el usuario, TrakaWeb permite al usuario final predefinir una serie de fallos comunes, conocidas como definiciones de averías.
- Las definiciones de averías se vincularán a un Tipo de dispositivo para que los fallos se puedan adaptar al tipo de dispositivo que se devuelve. Por ejemplo, una definición de avería para un automóvil puede ser llanta desinflada, parabrisas agrietado, bajo nivel de aceite, etc., mientras que para un ordenador portátil puede tener una pantalla rota, el teclado no funciona, la fuente de alimentación dañada, etc. Esto se limitará a una definición de 20 averías por tipo de dispositivo para no confundir al usuario final.
- Se puede aplicar una avería predeterminada a un Tipo de dispositivo para que se seleccione automáticamente cuando se devuelva un dispositivo. Esto es útil si se usa Traka a propósito para almacenar activos defectuosos.
- Cada definición de avería tiene una descripción fácil de usar junto con detalles más específicos de la condición y qué medidas correctivas deben tomarse.
- Opcionalmente, cada definición de avería se puede marcar como una avería "crítica". Si se ha informado que un dispositivo tiene una avería crítica, solo los usuarios autorizados con la función relevante de eliminar los dispositivos marcados como que tienen una avería crítica podrán eliminarlos.
- La función de registro de averías se puede configurar dispositivo por dispositivo (esto incluye etiquetas RFID en las taquillas) y, por lo tanto, será posible encenderla para algunos dispositivos y apagarla para otros. También habrá la opción de activar y desactivar la función a través de la configuración predeterminada del sistema.



- Los usuarios asignados para reparar averías pueden recibir una función especial de administrador de registro de averías en su perfil para:

- a) autorizar la eliminación de dispositivos que tengan averías críticas y,
- b) borrar las averías en el Traka Touch.

- Es posible controlar quién puede administrar las definiciones de averías y quién puede eliminar las condiciones de avería en TrakaWeb a través de los Grupos de Permisos de Software.

Registro de averías:

- Cualquier persona puede registrar las averías Traka Touch al devolver un dispositivo, simplemente seleccionando una o más averías de una lista de selección en pantalla y haciendo clic en Aceptar.
- Los usuarios autorizados también pueden registrar los fallos a través de TrakaWeb y asociarlas a un dispositivo en particular, y esto se sincronizará con Traka Touch.

Acceder a dispositivos con avería:

- Si se registra una avería crítica, el acceso estará restringido solo a usuarios autorizados con el rol relevante, hasta que se elimine la avería.
- Si se registra una avería no crítica, el acceso no está restringido.
- Si un usuario solicita un dispositivo con averías y tiene la autoridad para tomarlo, se le advertirá de los fallos y tendrá que reconocerlo antes de que se libere el dispositivo. En un sistema sin bloqueo, la advertencia aparecerá después de que se haya eliminado el dispositivo.



English (UK) Super Admin Log Off traka.com

Outstanding Faults traka ASSA ABLOY

Date Logged	Fault ID	System	Pos.	Description	Critical	Fault	Repair	Logged By
02/02/2016 14:11:00	129	RRSS Test	2	KRS9 KWB 222	<input checked="" type="checkbox"/>	Steering Fault	<input type="checkbox"/>	Phil Defer
02/02/2016 10:47:11	128	RRSS Test	2	KRS9 KWB 222	<input checked="" type="checkbox"/>	Brakes Faulty	<input type="checkbox"/>	ADMIN EXTR
29/01/2016 17:56:44	96	RRSS Test	23	Index 42b	<input type="checkbox"/>	Broken	<input type="checkbox"/>	ADMIN EXTR
29/01/2016 15:17:47	94	RRSS Test	23	Index 42b	<input type="checkbox"/>	Horn stuck	<input type="checkbox"/>	ADMIN EXTR
29/01/2016 09:36:33	91	RRSS Test	4	TTT (Name) QQQ (Make)	<input type="checkbox"/>	Barrel stiff	<input type="checkbox"/>	ADMIN EXTR
26/01/2016 17:58:12	89	RRSS Test	4	TTT (Name) QQQ (Make)	<input type="checkbox"/>	Key stuck in barrel	<input type="checkbox"/>	Phil Defer
14/12/2015 14:55:16	28	RRSS Test	40	YAT	<input checked="" type="checkbox"/>	Brakes Faulty	<input type="checkbox"/>	Super Admin
09/11/2015 16:50:52	25	RRSS Test	23	Index 42b	<input checked="" type="checkbox"/>	Brakes faulty	<input type="checkbox"/>	Super Admin
30/10/2015 15:03:31	18	Dan's TT 2	13	Test Item (pos 13) b 2 of 3; Test Item (pos 13) c 3 of 3; Test Item (pos 13) a 1 of 3	<input type="checkbox"/>	Key stuck in barrel	<input type="checkbox"/>	Super Admin

Other Items

Name	Make	Model
Test Item (pos 13) b	2 of 3	
Test Item (pos 13) c	3 of 3	

30/10/2015 15:02:30	16	Dan's TT 2	11		<input checked="" type="checkbox"/>	Steering Fault	<input type="checkbox"/>	Super Admin
29/10/2015 12:20:32	15	RRSS Test	3	Different Item Ford	<input type="checkbox"/>	Key stuck in barrel	<input type="checkbox"/>	Super Admin
21/10/2015 12:44:11	5	Dan's TT 2	1	Item 6; Item 1	<input checked="" type="checkbox"/>	Steering Fault	<input type="checkbox"/>	Super Admin
21/10/2015 12:43:47	4	Dan's TT 2	1	Item 6; Item 1	<input type="checkbox"/>	Horn stuck	<input type="checkbox"/>	Super Admin

Definición de averías

Critico	Avería	Descripción de avería
<input checked="" type="checkbox"/>	INMUEBLE NO DISPONIBLE	
<input type="checkbox"/>	INMUEBLE SUCIO	
<input type="checkbox"/>	NO TIENE ALTA DE AGUA	
<input checked="" type="checkbox"/>	NO TIENE ALTA DE LUZ	

Página 1 de 1 (4 elementos)

Averías pendientes:

- Cuando se registra una avería, aparecerá en la lista de averías pendientes dentro de TrakaWeb. Cada avería pendiente mostrará quién registró el fallo, cuándo se registró, los detalles de la condición de avería común asociada y un campo para guardar notas de los trabajos realizados. A partir de ahí, las averías pendientes se pueden procesar en consecuencia.
- Un informe simplificado de averías pendientes también estará disponible en Traka Touch.

Eliminar averías:

- Las condiciones de avería se pueden eliminar mediante Traka Touch o TrakaWeb.
- Al devolver un dispositivo a Traka Touch, si un usuario tiene permiso para borrar averías, se le pedirá que seleccione las averías que se borrarán y se le dará la oportunidad de agregar notas.
- En TrakaWeb, si el usuario conectado tiene permiso para borrar fallos (a través del grupo de permisos de software asociado), podrá seleccionar un fallo pendiente para borrarlo. El usuario tendrá la oportunidad de agregar notas sobre los trabajos realizados para solucionar el problema.

Visor del sistema:

- El Visor del sistema en TrakaWeb mostrará si se registran averías en un dispositivo y mostrará una lista de hipervínculos a las averías pendientes.
- La pantalla de lanzamiento "Sé lo que quiero" en Traka Touch también mostrará el estado de la avería.

Seguimiento auditado:

- Una pista de auditoría de actividad de averías estará disponible mostrando las averías que se registraron y los trabajos correctivos asociados realizados para las averías que se han borrado.
- Un informe de excepción estará disponible para enumerar los usuarios que han devuelto dispositivos pero que no respondieron al mensaje de error en Traka Touch.

Una característica clave del sistema es **proporcionar alertas por correo electrónico** a los supervisores y gerentes para ayudar a los procesos y procedimientos operativos. Las alertas por correo electrónico se pueden enviar en condiciones configurables como:

- Avería introducida en la devolución del dispositivo.
- Avería no ingresada en la devolución del dispositivo.
- Avería borrada al devolver el dispositivo.
- Avería reconocida.
- Avería crítica reconocida.
- Avería no reconocida.
- Avería crítica no reconocida.



The ASSA ABLOY Group is the
global leader in access solutions.
Every day we help people feel
safe, secure and experience a
more open world

traka
ASSA ABLOY

Traka Iberia Gestión de llaves y recursos

Calle Alfareros, 1A
28680 San Martín de Valdeiglesias
(Madrid) España
info@traka.es
+34 91 867 66 96
www.traka.com/global/es

FS-TW-FL V3