# Soluciones de gestión de dispositivos

traka ASSA ABLOY

Control de dispositivos importantes utilizando Armarios Inteligentes Traka

> Experience a safer and more open worlc



## Soluciones de gestión innovadoras

Traka es el líder mundial en soluciones de gestión inteligente de llaves y dispositivos. Nuestras soluciones ayudan a todo tipo de organizaciones a controlar mejor sus dispositivos importantes, mejorando la productividad y la responsabilidad, y reduciendo el riesgo en los procesos críticos.

Invertimos continuamente en el desarrollo de nuestra tecnología para proporcionar soluciones líderes, innovadoras, seguras y efectivas en el mundo real a los desafíos a los que se enfrentan las organizaciones en la administración de llaves y equipos. Nuestras soluciones se adaptan a las necesidades y requisitos del cliente, proporcionando el mayor valor e impacto en su negocio.

Traka es una organización global con soporte local que trabaja en procesos definidos para que seamos locales cuando nos necesite y globales cuando importe.

Traka forma parte de ASSA ABLOY Global Solutions, empresa dedicada a reinventar la forma en que las personas se mueven por el mundo. Nuestra experiencia con el cliente, la innovación y el diseño de servicios conducen a la invención de nuevas soluciones de seguridad que dan tranquilidad a nuestros clientes y ofrece experiencias excepcionales para los usuarios finales.



### Universidad de Bath

Las taquillas de gestión de dispositivos Traka están ayudando a la Universidad de Bath a distribuir ordenadores portátiles y tablets a los estudiantes en cualquier momento del día o de la noche. Las taquillas para ordenadores portátiles Traka permiten a los estudiantes prestar ordenadores las 24 horas del día, sin tener un miembro del personal para controlar la problemática que supone. Se almacena una auditoría completa dentro del sistema que permite, a través de los informes, una visibilidad total del uso. Las taquillas inteligentes Traka prácticamente han eliminado el tiempo de administración del personal, otorgando acceso a las taquillas y aumentando la productividad y la responsabilidad de los estudiantes.



### Dixons Carphone plc

El centro de rendimiento de Dixons llevaba a cabo un proceso de entrega manual de dispositivos PDA. En las horas punta, podría haber hasta 500 empleados trabajando en el almacén, lo que causó una pérdida considerable de tiempo de inactividad. Además, los dispositivos PDA eran difíciles de rastrear y, a menudo, desaparecían o se dañaban, lo que le costó a la compañía miles de dólares. Los sistemas Traka han mejorado la entrega de dispositivos, ahorrando tiempo al comienzo de cada turno y proporcionando un historial completo de auditoría del uso del dispositivo. El tiempo de inactividad del personal desperdiciado al localizar dispositivos utilizables se ha reducido significativamente, así como los costes asociados a reemplazo de PDAs perdidas o dañadas.



#### Nu Skin

Nu Skin Enterprises es una empresa estadounidense de venta directa y marketing multinivel que desarrolla y vende productos de cuidado personal y suplementos dietéticos. Tenían problemas para asegurar y auditar el uso de armas en poder de los agentes de seguridad. Traka instaló una taquilla de armas RFID administrada por el software TrakaWeb. Nu Skin ahora tiene una visibilidad completa de quién tomó exactamente qué arma, cuándo fue tomada y cuándo fue devuelta. El aumento de los procesos de seguridad ha sido una ventaja significativa al instalar las soluciones de taquillas inteligente.

## Asegure, gestione y audite sus dispositivos



extraer



rastrear

Las empresas necesitan todo tipo de equipos y dispositivos para que el personal pueda hacer su trabajo de manera efectiva. Si este equipo no está disponible y no es adecuado para su propósito, el personal no puede hacer su trabajo, las necesidades de los clientes no se satisfacen, las obligaciones de seguridad no se pueden cumplir y la organización no funciona como debería.

En la mayoría de las industrias, los dispositivos y equipos portátiles se rompen, son robados o extraviados. La mayoría de los procesos para administrar la distribución de dispositivos consisten en un armario de almacenamiento con un libro de registro que proporciona un garabato ilegible, si es el caso. La gestión de activos no es solo un problema en términos de costes de reemplazo, sino también: tiempo de inactividad desperdiciado en la localización de dispositivos, menor eficiencia operativa, productividad del personal, tiempo de administración y frustraciones individuales.

En entornos donde se comparten los dispositivos, a menudo, su cuidado no se tiene en cuenta debido a la falta de responsabilidad y monitoreo, lo que da lugar a pérdida de dispositivos y, en última instancia, costes adicionales para su negocio.

#### ¿Cómo puede ayudarle Traka?

Las taquillas Traka son donde encontrará un dispositivo que funcione para hacer el trabajo que necesita, será cargado y actualizado, no dañado y devuelto por los usuarios después de su uso, ya que son responsables dentro del sistema.

La gestión de dispositivos no necesita ser una tarea tediosa y costosa. Las soluciones de taquillas inteligentes Traka pueden administrar dispositivos que van desde ordenadores portátiles, PDA, armas, impresoras y demás. Las soluciones de taquillas Traka no solo brindan almacenamiento seguro, sino también instalaciones de carga y tecnología de etiquetado RFID para que sepa exactamente quién ha tomado qué dispositivo, cuándo fue retirado y cuándo fue reemplazado.

Se almacena una auditoría dentro del sistema para que tenga visibilidad completa en todo momento. El sistema de administración proporciona un conjunto de informes de administración para que pueda monitorear el uso del dispositivo, cualquier daño o cualquier dispositivo tomado pero no devuelto. Muchas aplicaciones de administración están disponibles para procesos más complejos tales como: registro de fallos, mensajes personalizados, registro de razones y FIFO para dispositivos cargados.

## 0000000000000 • ¿Cuánto tiempo desperdicia al comienzo de los turnos buscando dispositivos utilizables? • ¿cuánto dinero desperdicia en reemplazar dispositivos u objetos perdidos, robados o dañados? Ejemplo: Número de empleados (17) x 10 minutos Tiempo perdido, por día, 17 X 10 = 170 (2.83 horas) ubicando dispositivos utilizables: Multiplique horas perdidas por 2.83 x 25 = 70.75€ pérdida por día promedio de la tasa de trabajo: (inc. costes de los empleados) Media pérdidas por mes: $70.75 \times 365 \text{ días} \div 12$ TOTAL PÉRDIDAS POR MES: 2,151.90 €

## Taquillas para tablets y ordenadores

Nuestras taquillas inteligentes le permiten mantener un control total al determinar quién puede acceder a sus valiosos ordenadores portátiles y tablets. Mientras la taquilla identifica, carga y asegura cada dispositivo, el software TrakaTouch y TrakaWeb registra toda la actividad del usuario y le permite saber quién tiene en ese momento el dispositivo.



#### Características.

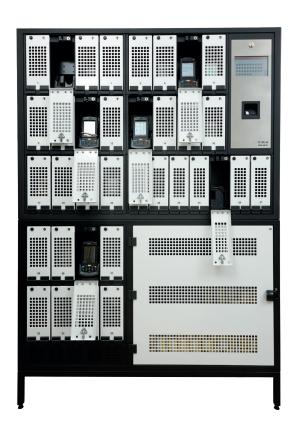
- Administrado y controlado de forma centralizada por nuestro software fácil de usar, el cual le permite asignar dispositivos a usuarios específicos en momentos específicos.
- Las soluciones RFID permiten que el dispositivo se etiquete individualmente, lo que le permite saber cuándo ha sido retirado y si ha sido devuelto de forma segura, listo para usar por la siguiente persona.
- Le brinda la capacidad de auditar quién está usando el dispositivo actualmente, quién lo usó anteriormente y cuándo fue devuelto, creando una responsabilidad del 100%.
- Se pueden enviar notificaciones de alerta de límite de tiempo si no se devuelve un dispositivo a una hora designada.
- Las instalaciones de carga están disponibles dentro del sistema de taquillas.
- El registro de fallos se puede usar para bloquear dispositivos en su lugar y no se puede retirar hasta que se haya solucionado el fallo.
- Nuestra gama de armarios admite una amplia variedad de dispositivos, tanto para aplicaciones pequeñas como grandes.
- Se puede integrar con las bases de datos de recursos humanos y estudiantes, o con los sistemas de control de acceso existentes, lo que hace que la administración sea más fácil.







## Taquillas modulares



Las taquillas modulares Traka proporcionan el marco flexible para crear un sistema de taquillas que se adapta con precisión a las necesidades de cualquier organización con una variedad de tamaños de compartimentos, opciones de carga, métodos de acceso e integración completa. Las taquillas modulares Traka proporcionan la solución definitiva en gestión de activos.

#### Caracterísitcas.

- Opción de alimentación integrada para cargar el dispositivo \*
- La función FIFO asegura que los dispositivos tengan la mayor oportunidad de carga.\*
- Opciones para la identificación única de dispositivos mediante etiquetado RFID.
- Múltiples métodos de identificación de usuario, incluyendo PIN, lector de tarjeta\* o lector biométrico de huellas dactilares. \*
- Conjunto completo de herramientas de administración administrativa que utilizan el software Traka ouch y TrakaWeb.
- Puede integrarse con sistemas de control de acceso para reducir la administración y los procesos de manejo.

\*Opciones de pago.



## Taquillas personales



Disponible con cargador integrado para ordenadores portátiles.

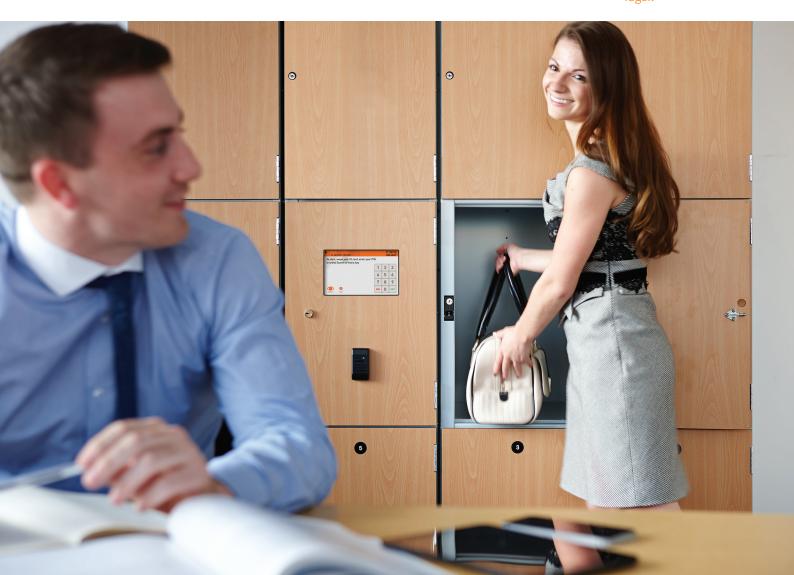
Los exclusivos sistemas de taquillas Traka también se pueden ofrecer como una solución independiente simple, para proporcionar almacenamiento seguro y autogestionado. Esta opción es ideal para situaciones donde se requiere almacenamiento temporal, a menudo en un entorno multiusuario donde hay una gran cantidad de usuarios que necesitan almacenamiento a corto plazo. Estos sistemas están diseñados para adaptarse al uso flexible, ya sea temporal o permanente.

#### Características.

- Acceso mediante PIN, tarjeta o huella dactilar.
- Asignación automática de la próxima taquilla disponible.
- No hay requisitos para la preprogramación o asignación.
- Fácil configuración y administración del panel de control de acceso.
- Respaldo de batería completa e instalación de anulación de emergencia.
- Tamaño, forma y acabado para satisfacer sus necesidades.
- Opciones de carga integradas opcionales para dispositivos electrónicos.



Sin necesidad de conexión de red o soporte de software, estas taquillas se pueden instalar fácilmente en cualquier lugar.



## Control de acceso

El control de acceso es el proceso de administrar las credenciales de usuario y los detalles de la taquilla para garantizar que solo los usuarios previstos tengan acceso a cualquier compartimento específico de la taquilla en cualquier momento. Dentro del sistema, puede definir usuarios, sus credenciales y los compartimentos que tienen derecho a usar. Los sistemas Traka vienen con funcionalidad para simplificar la administración de los derechos de acceso de los usuarios, y facilidades de informes para ver exactamente qué usuarios accedieron a qué compartimentos y cuándo.

Con el almacenamiento inteligente de dispositivos, cada individuo es identificado de manera única por el sistema Traka a través de PIN, lector de tarjeta o de huella dactilar y, solo entonces, tiene acceso a los dispositivos autorizados. Los derechos de acceso y las credenciales restringidos de los usuarios aseguran que sus dispositivos no caigan en las manos equivocadas.

La gestión de credenciales de Traka a través de TrakaTouch o TrakaWeb facilita la inscripción de usuarios, la actualización de los permisos de acceso y la adición de nuevos grupos de usuarios. Muchas funciones pueden programarse directamente en la taquilla o actualizarse y monitorearse a través de nuestra solución de software TrakaWeb empresarial.

Se puede proporcionar seguridad adicional para dispositivos sensibles mediante el uso de la aplicación de autorización múltiple de Traka. Esto significa que el personal puede acceder al la taquilla y a los dispositivos con sus credenciales, pero para que sean liberados, un gerente u otro miembro del personal también deben autorizar el uso de sus credenciales.









## Opciones de uso

Las soluciones de taquillas Traka se pueden configurar de varias maneras, proporcionando el nivel preciso de inteligencia necesario para dar a su organización un control total sobre sus valiosos dispositivos y procesos críticos.

Ya sea que necesite un almacenamiento temporal rápido y conveniente para los visitantes o un seguimiento preciso y actualizado de sus dispositivos, las tecnologías probadas de Traka proporcionan la mejor solución para sus problemas del mundo real.

#### Soluciones de depósito temporal

Nuestras soluciones de almacenamiento simples ofrecen un sistema rápido y conveniente perfecto para el almacenamiento temporal de objetos personales, incluidos bolsos, teléfonos móviles, computadoras portátiles y radios.

Esta funcionalidad es perfecta en situaciones en las que las personas pueden necesitar almacenar artículos durante unas horas, y no se requiere un seguimiento de la actividad específica de los usuarios o dispositivos. A cada usuario se le asigna rápidamente una taquilla disponible utilizando su propio PIN, tarjeta de acceso o huella digital. Cuando recuperan sus pertenencias, la taquilla pasa a estar automáticamente disponible para el siguiente usuario.





## Soluciones inteligentes de almacenamiento

Cuando los usuarios saben que son totalmente responsables del dispositivo que usan, se vuelven más responsables.

Con nuestra solución de almacenamiento inteligente, cada individuo se identifica de forma exclusiva en el sistema Traka a través de PIN, tarjeta de acceso o huella dactilar, y solo tiene acceso a dispositivos autorizados. Sabrá exactamente quién eliminó un dispositivo y la hora en que se retiró y devolvió. Se registran todas las actividades de los usuarios y los equipos, lo que brinda un poderoso control de administración e informes.



A través de las integraciones de Traka, sus dispositivos se convertirán en herramientas que impulsarán sus procesos. Evite que un usuario pueda salir de una instalación hasta que su dispositivo haya sido devuelto de manera segura, o cambie los permisos de acceso para departamentos completos a través de su base de datos de Recursos Humanos existente.





TrakaTouch ofrece una experiencia de usuario excepcional utilizando una pantalla táctil a color de 7 pulgadas que proporciona una interfaz de administración donde puede asignar derechos de acceso de usuario, registrar credenciales individuales e informes de actividad de exportación.

TrakaTouch proporciona una interfaz clara y fácil de usar donde los administradores pueden encontrar un registro completo de todas las transacciones retenidas dentro de la base de datos del la taquilla y los usuarios pueden simplemente acceder y devolver los dispositivos relevantes para desempeñar su función.

#### Características.

- Le da control sobre quién puede usar sus dispositivos, con derechos de acceso designados para cada usuario en particular.
- Múltiples tecnologías de control de acceso, incluyendo código PIN, tarjeta o huella dactilar.
- El software indica el estado de permiso de los dispositivos a un usuario cuando accede a la taquilla.
- Buscar un dispositivo "fuera del sistema" es fácil y TrakaTouch indicará quién lo tomó y cuándo.
- Las funciones de informes permiten que las transacciones del usuario se muestren rápidamente, proporcionando un informe completo de todo el uso de dispositivos entre horas y fechas específicas.
- Para una gestión de informes aún más detallada, puede utilizar el robusto software TrakaWeb.
- Con su tecnología de pantalla táctil y procesamiento integrado, TrakaTouch le brinda capacidades confiables y comprobadas de gestión de dispositivos, para todo tipo de organizaciones.

### Resumen técnico

Interfaz disponible en más de 20 idiomas.

La memoria de estado sólido tiene capacidad para 250,000 eventos cíclicos.

Administración efectiva escalable a nivel empresarial a través de TrakaWeb.

Copia de seguridad de los datos automática.

Fácil acceso a través del código PIN, lector de tarjetas o de huellas dactilares.

Software basado en navegador.

Encriptación AES-256.

Batería de respaldo incorporada con icono de estado de carga.

Cierre suave sin pérdida de datos en el evento de corte de energía a largo plazo.

Puede ser independiente o en red con nuestro software TrakaWeb.

## TrakaWeb





TrakaWeb es un conjunto de administración basado en navegador para administrar de forma centralizada los sistemas de llaves y taquillas TrakaTouch en casi cualquier dispositivo que pueda ejecutar un navegador.

TrakaWeb es la próxima generación de software de administración, que mejora la funcionalidad y mantiene el liderazgo tecnológico de Traka. Los principales beneficios incluyen su fácil implementación, interfaz fácil de usar y escalabilidad completa. Reunimos seguridad y gestión en un solo lugar.

#### Características.

- Gestiona a los usuarios y los dispositivos de forma paralela, lo que facilita el acceso a los dispositivos de forma rápida y eficiente.
- Auditoría completa: conserva un historial completo de todas las transacciones de llaves, dispositivos, taquillas y usuarios.
- Admite una gama completa de informes para ayudar a lograr una mejor utilización de los dispositivos.
- Las notificaciones por correo electrónico se pueden vincular a movimientos de dispositivos específicos o cuando un dispositivo no es devuelto por su hora de límite de tiempo.
- Permite que los sistemas se expandan a miles de taquillas en una red centralizada.
- El bloqueo remoto del sistema evita que cualquier usuario elimine un dispositivo cuando se produce una alarma de seguridad u otro evento. \*
- El registro personalizado de mensajes y notas hace que usar Traka sea fácil y funcional. \*

\*Opciones de pago

#### Para el máximo control administrativo:

Las soluciones de gestión de Traka pueden integrarse en múltiples plataformas de control de acceso, bases de datos de recursos humanos u otros sistemas de terceros, para un control administrativo completo.

- Inscriba automáticamente a los usuarios y defina configuraciones de seguridad según el estado del empleado o la asignación del departamento.
- Evite que los usuarios salgan de una instalación o se registren hasta que se devuelvan los dispositivos.
- Restrinja el acceso a áreas peligrosas hasta que se tome el dispositivo de seguridad adecuado.
- Algunas de nuestras integraciones estándar son:

SOFTWARE HOUSE











## Local cuando nos necesite,

Nos esforzamos por construir relaciones para toda la vida, brindando el mejor servicio posible a nuestros clientes. Desde la consulta inicial, hasta la instalación del sistema en el sitio y el soporte técnico continuo, Traka está allí a nivel local para ayudarlo a tener éxito.

Cada solución de Traka comienza con una evaluación de sus puntos débiles y procesos críticos, a fin de establecer la mejor estrategia de gestión personalizada para su organización.

#### Traka proporciona:

- Consulta en profundidad.
- Gestión de proyectos.
- Instalación y configuración in situ.
- En el lugar de entrenamiento.
- Soporte de integración personalizada.
- Soporte telefónico dedicado.
- Documentación en línea.



## Global cuando importe.

En 2012, Traka fue adquirida por ASSA ABLOY, el mayor proveedor global de soluciones inteligentes de apertura de cerraduras y puertas. Si bien mantenemos una estrecha relación con nuestros clientes, esta asociación estratégica ofrece a Traka la fortaleza global de una compañía de \$ 8.3 mil millones por año.

Esta alianza allana el camino hacia nuevas innovaciones, mercados y oportunidades de crecimiento, lo que ha permitido a Traka la escalabilidad para crear soluciones para algunas de las compañías más grandes del mundo. Esta estabilidad global brinda a nuestros clientes la tranquilidad de saber que Traka será un socio para toda la vida.



**ASSA ABLOY** 

The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world

